Vorlage für die Einarbeitung in MFA: Registrieren und Anmelden mit einem Sicherheitsschlüssel

Informationen zur Verwendung dieser Vorlage:

* Diese Vorlage enthält Anweisungen für die Einarbeitung von Benutzern, die einen physischen Sicherheitsschlüssel als MFA-Überprüfungsmethode verwenden möchten.
* In dieser Vorlage wird von einer Aktivierung von MFA direkt in Salesforce-Produkten ausgegangen. Passen Sie diese Vorlage an Ihr Salesforce-Produkt und Ihre MFA-Implementierung an.
  + Die Einarbeitungsschritte sind für auf der [Salesforce Platform basierende Produkte](#register_security_key_platform_products) ein wenig anders als für [andere Salesforce-Produkte](#register_security_key_other_products). Um herauszufinden, ob Ihr Produkt auf der Salesforce Platform basiert, lesen Sie in der Salesforce-Hilfe den Abschnitt [Produkte, die Multi-Faktor-Authentifizierung unterstützen](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm).
  + Lesen Sie die Kommentare für Administratoren, um Tipps und Anleitungen zu erhalten.
  + Geben Sie bei den Platzhaltern, die mit [eckigen Klammern und rotem Text] gekennzeichnet sind, die Angaben zu Ihrem Unternehmen ein.
  + Nehmen Sie Angaben dazu auf, wie Sie die Sicherheitsschlüssel an die Benutzer verteilen.
  + Fügen Sie Ihre Ressourcen für die MFA-Einführung und Anweisungen dazu bei, wie Benutzer Fragen stellen oder Unterstützung erhalten können.
* Wenn Sie hingegen die MFA-Dienste Ihres SSO-Identitätsanbieters verwenden, passen Sie den Inhalt und die Screenshots den Gegebenheiten der jeweiligen Implementierung an. Dies betrifft auch die von Ihrem Identitätsanbieter unterstützten Überprüfungsmethoden.
* Entscheiden Sie, wie Sie die Anweisungen für die Einarbeitung an die Benutzer verteilen möchten. Sie können diese Vorlage als PDF-Datei speichern und per E-Mail an die Benutzer senden, eine PDF-Datei auf einer betriebsinternen Website bereitstellen oder eine HTML-Seite für den Online-Zugriff erstellen.

Löschen Sie diesen Text, bevor Sie die Vorlage an die Benutzer verteilen.

Registrieren und Verwenden eines Sicherheitsschlüssels für Anmeldungen  
mit Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Bestätigen Sie, dass Sie die Anforderungen für die Verwendung eines Sicherheitsschlüssels erfüllen** | * Sicherheitsschlüssel ist mit dem FIDO U2F Standard kompatibel. |
| * Sicherheitsschlüssel hat einen USB-A-, USB-C- oder Lightning-Anschluss |
| * Für die Anmeldung bei Salesforce müssen Sie Chrome, Version 41 oder höher, verwenden. Andere Browser werden nicht unterstützt. |

**Registrieren eines Sicherheitsschlüssels**

Um einen physischen Sicherheitsschlüssel als Überprüfungsmethode für MFA-Anmeldungen zu verwenden, registrieren Sie diesen, um ihn mit Ihrem Salesforce-Account zu verbinden. Sie können einen Schlüssel jederzeit registrieren, auch vor der Aktivierung von MFA.

Um einen Sicherheitsschlüssel beim ersten Anmelden nach der Aktivierung von MFA zu registrieren, folgen Sie nachstehenden Anweisungen auf dem Bildschirm.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| Wenn Sie Ihren Sicherheitsschlüssel noch nicht erhalten haben, wenden Sie sich an [Kontaktinformationen], um Hilfe zu erhalten. | Melden Sie sich in einem unterstützten Browser bei Salesforce an. Sie werden möglicherweise aufgefordert, Ihre Identität mit einem Einmal-Passcode per E-Mail oder Textnachricht zu verifizieren. | Der Bildschirm „Mit Salesforce Authenticator verbinden“ wird standardmäßig angezeigt. Klicken Sie auf **Wählen Sie eine andere Überprüfungsmethode aus**. | Wählen Sie die Option **Universal Second Factor (U2F)-Schlüssel verwenden**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| Der Bildschirm „Sicherheitsschlüssel registrieren“ wird angezeigt. Verbinden Sie den Sicherheitsschlüssel mit Ihrem Computer. Drücken Sie auf die Taste am Sicherheitsschlüssel, wenn Sie vom Browser dazu aufgefordert werden. | Wenn der Sicherheitsschlüssel registriert ist, klicken Sie auf **Weiter**. | Das war's auch schon. Sie haben Ihren Sicherheitsschlüssel erfolgreich mit Ihrem Salesforce-Account verbunden und die Anmeldung abgeschlossen. |  |

Um einen Sicherheitsschlüssel über Ihre persönlichen Einstellungen in Salesforce zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich bei Salesforce an und wechseln Sie dann zu Ihren persönlichen Einstellungen.
2. Geben Sie „Erweiterte Benutzerdetails“ im Feld „Schnellsuche“ ein, und wählen Sie dann **Erweiterte Benutzerdetails**.
3. Klicken Sie im Feld „Sicherheitsschlüssel (U2F)“ auf **Registrieren**.
4. Aus Sicherheitsgründen werden Sie möglicherweise aufgefordert, sich bei Ihrem Account anzumelden oder Ihre Identität zu verifizieren, indem Sie einen Einmal-Passcode per E-Mail oder Textnachricht erhalten.
5. Führen Sie die Schritte 5 bis 7 in der obigen Tabelle aus.

**Anmelden mit einem Sicherheitsschlüssel**

Um Ihre Identität bei MFA-Anmeldungen mit einem Sicherheitsschlüssel zu verifizieren, gehen Sie wie folgt vor:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Icon  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| Wechseln Sie in einem unterstützten Browser zum Salesforce-Anmeldebildschirm und geben Sie wie gewohnt Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. | Salesforce fordert Sie auf, Ihren Sicherheitsschlüssel einzusetzen. | Verbinden Sie den Sicherheitsschlüssel mit Ihrem Computer. Drücken Sie auf die Taste am Sicherheitsschlüssel, wenn Sie vom Browser dazu aufgefordert werden. | Sie haben sich erfolgreich an Ihrem Account angemeldet. |

**So erhalten Sie Hilfe**

* [Fügen Sie Links zu den Ressourcen für die MFA-Einführung in Ihrem Unternehmen hinzu.]
* [Fügen Sie Kontaktinformationen hinzu, über die Benutzer Fragen stellen und Hilfe erhalten können.]

Registrieren und Verwenden eines Sicherheitsschlüssels für Anmeldungen  
mit Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Bestätigen Sie, dass Sie die Anforderungen für die Verwendung eines Sicherheitsschlüssels erfüllen** | * Sicherheitsschlüssel ist mit dem FIDO U2F Standard kompatibel. |
| * Sicherheitsschlüssel hat einen USB-A-, USB-C- oder Lightning-Anschluss |
| * Für die Anmeldung bei Salesforce müssen Sie Chrome, Version 41 oder höher, verwenden. Andere Browser werden nicht unterstützt. |

**Registrieren eines Sicherheitsschlüssels**

Um einen physischen Sicherheitsschlüssel als Überprüfungsmethode für MFA-Anmeldungen zu verwenden, registrieren Sie diesen, um ihn mit Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account zu verbinden.

Wenn Sie sich nach der Aktivierung von MFA das erste Mal anmelden, folgen Sie nachstehenden Anweisungen auf dem Bildschirm.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, text, application, Teams  Description automatically generated |
| Wenn Sie Ihren Sicherheitsschlüssel noch nicht erhalten haben, wenden Sie sich an [Kontaktinformationen], um Hilfe zu erhalten. | Melden Sie sich in einem unterstützten Browser bei Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account an. Sie werden möglicherweise aufgefordert, Ihre Identität mit einem Einmal-Passcode per E-Mail oder Textnachricht zu verifizieren. | Wählen Sie in der Liste der Überprüfungsmethoden **Sicherheitsschlüssel** aus. | Schließen Sie den Sicherheitsschlüssel an Ihren Computer an und klicken Sie dann auf **Registrieren**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| Drücken Sie auf die Taste am Sicherheitsschlüssel, wenn Sie vom Browser dazu aufgefordert werden. | Legen Sie einen Namen für Ihren Sicherheitsschlüssel fest, damit Sie ihn später leichter zuordnen können, und klicken Sie dann auf **Fertig**. | Das war's auch schon. Sie haben Ihren Sicherheitsschlüssel erfolgreich mit Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account verbunden und die Anmeldung abgeschlossen. |  |

**Anmelden mit einem Sicherheitsschlüssel**

Um Ihre Identität bei MFA-Anmeldungen mit einem Sicherheitsschlüssel zu verifizieren, gehen Sie wie folgt vor:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| Wechseln Sie in einem unterstützten Browser zum Anmeldebildschirm für Ihr [Salesforce-Produkt] und geben Sie wie gewohnt Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. | Verbinden Sie den Sicherheitsschlüssel, den Sie für Ihren Account registriert haben, mit Ihrem Computer und klicken Sie dann auf **Überprüfen**. | Drücken Sie auf die Taste am Sicherheitsschlüssel, wenn Sie vom Browser dazu aufgefordert werden. | Sie haben sich erfolgreich an Ihrem Account angemeldet. |

**So erhalten Sie Hilfe**

* [Fügen Sie Links zu den Ressourcen für die MFA-Einführung in Ihrem Unternehmen hinzu.]
* [Fügen Sie Kontaktinformationen hinzu, über die Benutzer Fragen stellen und Hilfe erhalten können.]